

Software e servizi Xerox®

# Enterprise Capture for Xerox® DocuShare®



UN'OFFERTA DI SERVIZI PROFESSIONALI

**xerox**™

# Creazione di un flusso di lavoro carta-digitale automatico per migliorare la produttività e l'accesso alle informazioni

Se da un lato le aziende hanno fatto progressi nella loro impresa di abbandonare la carta e creare ambienti di lavoro sempre più digitali, rimane il fatto che, in quasi tutti i settori, i flussi di lavoro critici sono ancora basati sulla carta. I documenti cartacei contengono informazioni che risultano difficili da individuare e distribuire, oltre al fatto che è facile perderli, archivarli nel posto sbagliato o addirittura distruggerli. Per ridurre o cancellare la dipendenza dai documenti cartacei, le aziende devono poter contare su una soluzione in grado di gestire elettronicamente l'intero ciclo di vita delle transazioni.

## ENTERPRISE CAPTURE

Enterprise Capture è un servizio che consente di integrare le operazioni di acquisizione e trattamento delle immagini in una piattaforma di gestione dei contenuti Xerox® DocuShare® con cui eliminare la carta, aumentare la produttività e tagliare i costi. Si tratta di una soluzione ideale per l'elaborazione delle attività a uso intensivo di carta di qualsiasi settore, per processi come la gestione dei casi di assistenza, l'evasione dei reclami, la contabilità fornitori e altro. Enterprise Capture acquisisce documenti cartacei, digitali e moduli di vari tipi ed estrae in modo intelligente i dati da utilizzare per analizzare il documento, automatizzare le approvazioni o altri processi aziendali e condividere i dati estratti con sistemi aziendali back-end.

Enterprise Capture può configurare soluzioni di acquisizione intelligente con l'ausilio di software Xerox o di terze parti. La tecnologia di acquisizione dei dati integrata è la seguente:

- ABBYY FlexiCapture® e Recognition Server

Su richiesta del cliente è possibile integrare altri strumenti di acquisizione e trattamento delle immagini, tra cui:

- Webforms for Xerox® DocuShare® (for eForms)
- Xerox ConnectKey for DocuShare



## ALTRE SOLUZIONI DI ACQUISIZIONE TERZE: ABBYY FLEXICAPTURE

ABBYY FlexiCapture è un'efficace soluzione di acquisizione dei dati ed elaborazione dei documenti che, con un elevato grado di precisione e affidabilità, converte un'ampia gamma di documenti in dati fruibili per l'azienda.

Le aziende ricorrono a FlexiCapture per eliminare la carta con meno costi e manodopera. Con ABBYY l'immissione manuale dei dati diventa superflua perché il contenuto dei dati viene "letto" automaticamente e trasformato in documenti e metadati elettronici nel sistema di gestione dei contenuti Xerox® DocuShare®.

### Con gli strumenti di acquisizione le aziende possono:

- Automatizzare i processi manuali, come lo smistamento preliminare e l'immissione dei dati per i documenti aziendali critici.
- Disporre di dati accurati e fruibili grazie alle premiate tecnologie di riconoscimento di ABBYY FlexiCapture e ai metodi di verifica automatici basati su regole.
- Personalizzare e integrare i processi aziendali DocuShare.

## GESTIONE DEI CONTENUTI XEROX

Xerox® DocuShare® è un'applicazione di gestione dei contenuti aziendali avanzata, affidabile e collaudata creata per supportare i processi aziendali complessi dell'intero ambito aziendale. Supporta l'invio e la gestione di migliaia di documenti al giorno da parte di un elevato numero di dipendenti e partner esterni.

### DocuShare è la piattaforma ECM di elezione per le aziende che desiderano:

- Ridurre i costi dei processi cartacei esistenti.
- Rendere disponibili funzionalità di gestione dei documenti e automazione dei processi a una vasta comunità di utenti distribuiti.
- Utilizzare vari flussi di lavoro e processi simultanei che si integrano facilmente con i sistemi CRM e ERP per funzioni come HR, contabilità, vendite, acquisti e supporto clienti.
- Unificare i metodi di raccolta, smistamento, revisione, approvazione e distribuzione dei documenti cartacei e digitali.
- Migliorare l'efficacia del personale e i tempi di risposta dei clienti.



## ENTERPRISE CAPTURE OTTIMIZZA I FLUSSI DI LAVORO

Enterprise Capture apporta i seguenti vantaggi:

- **Produttività senza confronti:** Accesso immediato e protetto alle informazioni 24/7 da qualsiasi dispositivo. Riduzione della durata dei processi aziendali da settimane a giorni o minuti.
- **Sicurezza e protezione avanzate:** Creazione di un sistema di ripristino di emergenza e di conformità ai vincoli normativi che garantisce la protezione e l'accesso sicuro alle informazioni business-critical. Creazione di un flusso di lavoro carta-digitale automatico per migliorare la produttività e l'accesso alle informazioni
- **Scalabilità:** Gestione di decine di milioni di documenti per decine di migliaia di utenti.
- **Gestione di elevati volumi di processi aziendali complessi:** Automatizzazione dei processi per innumerevoli documenti e con requisiti di qualsiasi complessità.
- **Affidabilità:** Disporre delle funzionalità giuste per l'azienda ricorrendo a una soluzione personalizzata basata su un sistema collaudato

## RECUPERO RAPIDO DELLE INFORMAZIONI

Elimina la carta con un intervento manuale minimo grazie alla potenza delle funzioni di scansione e acquisizione dei dati di Enterprise Capture. Gestisci i processi documentali in modo più efficiente con le funzioni di gestione dei contenuti proposte da Xerox. L'impiego di flussi di lavoro automatici elimina la necessità di recuperare e distribuire manualmente i documenti su carta.

Una volta all'interno del sistema ECM, gli operatori possono individuare i documenti avviando ricerche dei termini chiave specificati al momento dell'acquisizione digitale. Se i documenti vengono salvati come PDF ricercabili, gli utenti possono cercare contenuto specifico all'interno di essi. I clienti DocuShare impiegano sistematicamente fino all'80% di tempo in meno per trovare le informazioni e dichiarano di aver ridotto i costi operativi del 50%.

## OFFRIRE UN SERVIZIO MIGLIORE

Se i dati business-critical sono digitalizzati e archiviati, le aziende possono offrire un servizio più veloce. I dati raccolti al momento dell'acquisizione possono essere importati automaticamente nel sistema ECM e utilizzati per attivare altri processi senza richiedere alcun intervento manuale.

## Ecco alcuni esempi:

- Il reparto di contabilità fornitori può evitare more per pagamenti ritardati, approfittare di sconti per chi paga in anticipo e migliorare la visibilità sul flusso di cassa adottando la fatturazione digitale. Le fatture che corrispondono agli ordini di acquisto possono essere elaborate automaticamente, lasciando libero il personale di occuparsi di attività più strategiche.
- Se acquisiti da documenti ricevuti per posta o fax e quindi elaborati digitalmente, gli indennizzi assicurativi possono essere elaborati più velocemente e in maniera più rispettosa dell'ambiente. La soddisfazione dei clienti migliora quando il servizio clienti non deve spulciare documenti cartacei per reperire le informazioni, rimandando la gestione della pratica al giorno seguente. Le risposte sono a portata di mano con un paio di semplici clic in DocuShare.
- Le risorse umane segnalano un'impennata del tasso di soddisfazione dei clienti quando i livelli di assistenza migliorano. L'eliminazione dei processi di approvazione su carta facilita l'inserimento in azienda dei nuovi assunti e permette di occupare le posizioni aperte con pochissimi passaggi.



## GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEI DOCUMENTI

Oltre alla gestione quotidiana delle informazioni e dei processi aziendali, con Xerox® DocuShare® le aziende possono automatizzare la conservazione e la revisione periodica dei documenti per garantirne la conformità agli standard Sarbanes Oxley, Joint Commission, HIPAA, MoReq, ISO 15489 e SEC.

È possibile:

- Automatizzare gli eventi legati a una data precisa, come la pubblicazione o la scadenza.
- Cambiare lo stato o la visibilità dei contenuti sulla base di date specifiche.
- Essere sicuri che gli utenti utilizzino contenuti necessari e aggiornati.
- Aumentare la scalabilità e ottimizzare le prestazioni del sistema di gestione dei contenuti.

## IMPLEMENTAZIONE DI UNA SOLUZIONE CONVENIENTE

I singoli reparti e le aziende di fascia intermedia potrebbero pensare che una soluzione di automazione non è alla loro portata. Enterprise Capture, tuttavia, viene proposto a un prezzo adeguato al budget di molte aziende in cerca di una soluzione di gestione delle proprie informazioni business-critical.

### CON LA TECNOLOGIA E I SERVIZI XEROX® POTRAI AUTOMATIZZARE E SEMPLIFICARE FACILMENTE I TUOI PROCESSI DOCUMENTALI CHIAVE.

Xerox è un leader indiscusso nel mercato dei servizi documentali e di gestione dei contenuti. Vantiamo il primo posto nell'ambito dei servizi di stampa gestiti (MPS) al mondo.<sup>1</sup> Elaboriamo miliardi di documenti ogni anno ed estraiamo dai documenti oltre 17 milioni di campi dati al giorno. La presenza di 14.000 e oltre professionisti di implementazione dei servizi in 160 paesi dimostra che abbiamo le competenze, le risorse e l'infrastruttura necessarie per soddisfare qualsiasi esigenza documentale.

## Servizi di gestione dei contenuti Xerox®

Possiamo aiutarti a semplificare e automatizzare un ampio numero di processi documentali aziendali combinando le nostre piattaforme di gestione dei contenuti e dei flussi di lavoro con le conoscenze tecniche e settoriali del nostro team di servizi professionali. La pluripremiata piattaforma di gestione dei contenuti Xerox® DocuShare® consente di acquisire, archiviare, condividere e trasformare i documenti cartacei ed elettronici provenienti da fonti diverse, come Web, applicazioni desktop, tablet, smartphone e MFP.

## Servizi professionali per Xerox® DocuShare®

Il nostro team di implementazione dei servizi professionali consente di aumentare l'efficienza operativa della tua azienda, incrementare il ritorno sull'investimento e massimizzare le prestazioni della tua soluzione di gestione dei contenuti. Siamo a disposizione per aiutarti con l'implementazione iniziale, ma anche per "messe a punto", aggiornamenti, migrazioni, integrazioni e consulenza per i flussi di lavoro. Confezioniamo e distribuiamo anche soluzioni aziendali e settoriali per esigenze specifiche. Organizziamo seminari di formazione per il personale affinché gli utenti finali possano adottare le nuove soluzioni facilmente e velocemente e gli amministratori diventino esperti dell'intera gamma di funzioni, personalizzazioni, aggiornamenti, ottimizzazioni del database e funzionalità di Xerox® DocuShare® e siano in grado di gestire efficacemente le informazioni dell'organizzazione.

<sup>1</sup> Riconoscimento conferito da Gartner, IDC, Forrester e Quocirca

## Informati oggi stesso.

Visitare [www.xerox.com/ecm](http://www.xerox.com/ecm) per maggiori informazioni sui servizi di gestione dei contenuti, dei flussi di lavoro e di imaging proposti da Xerox®.

**xerox**<sup>™</sup>